



*Institute for
Research on
Public Policy*
*Institut de
recherche
en politiques
publiques*

Pour diffusion immédiate – Le 4 novembre 2009

COMMUNIQUÉ

Le système de santé public soutenu par 90 % des Canadiens

Un sondage d'Options politiques examine notre perception des soins de santé universels

Montréal – Pas moins de neuf Canadiens sur dix conservent leur appui à notre système de soins de santé universels, et 70 p. 100 estiment que Barack Obama est engagé sur la bonne voie pour réformer le système de santé américain, révèle un sondage Nanos Research réalisé en exclusivité pour *Options politiques*.

« Aucune marge d'erreur ne peut amoindrir l'ampleur de ces résultats, observe le sondeur et collaborateur d'*Options politiques* Nik Nanos. Sans doute, aucun autre pilier des politiques publiques canadiennes n'obtiendrait un appui plus massif que le principe des soins de santé universels, adopté dès les années 1960 par le gouvernement Pearson. »

C'est ainsi que 89,9 p. 100 des Canadiens se disent entièrement d'accord ou plutôt d'accord avec l'universalité des soins de santé ; une vaste majorité de répondants (79,9 p. 100 ou quatre Canadiens sur cinq) donne à ce principe un appui absolu, les 10 p. 100 restants nuancant leur soutien. Et l'on n'observe aucune variation régionale significative sur la question. C'est en Ontario que l'appui absolu est le plus élevé (83 p. 100) et dans les Prairies qu'il est le plus faible (76,8 p. 100).

Une répartition par tranches d'âge montre que l'appui absolu est le plus fort chez le plus jeune groupe des 18 à 29 ans (82,3 p. 100), suivi de près du groupe le plus âgé des 60 ans et plus (81,4 p. 100). « Un résultat impressionnant, observe Nik Nanos, puisque le groupe le moins susceptible d'avoir besoin du système de santé public, soit celui des jeunes, lui apporte un soutien tout aussi massif que le groupe des 60 ans et plus, nettement plus susceptible d'y recourir. »

Ce sondage téléphonique mené auprès de 1 005 Canadiens du 10 au 18 octobre comporte une marge d'erreur de 3,1 p. 100, 19 fois sur 20.

On peut télécharger sans frais ce sondage réalisé par Nanos Research pour *Options politiques* sur le site de l'Institut de recherche en politiques publiques (www.irpp.org).

-30-

Pour tous renseignements ou demandes d'entrevue, prière de contacter Nanos Research au 613-234-4666, poste 237.

Pour recevoir le bulletin mensuel de l'IRPP, @ *propos*, par courriel, veuillez vous abonner à son service de distribution sur son site Web, au www.irpp.org.

Renseignements : Kate Shingler, bureau : (514) 787-0737, courriel : kshingler@irpp.org

LES CANADIENS APPUIENT MASSIVEMENT LEUR SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ UNIVERSEL

Nik Nanos

Neuf Canadiens sur dix appuient le principe des soins de santé universels fournis par un seul assureur : l'État. Et ce principe d'universalité est l'élément le plus populaire du système de santé public, dont les temps d'attente sont considérés par une forte marge comme le problème le plus important. Par ailleurs, sept Canadiens sur dix estiment que Barack Obama est sur la bonne voie en ce qui concerne la réforme des soins de santé aux États-Unis. Nik Nanos fait le point sur les conclusions du dernier sondage réalisé en exclusivité pour *Options politiques*.

Nine Canadians out of ten support the principle of universal health care with a single insurer — the government. The principle of universality is itself the most popular feature of the public health care system, while waiting times are identified by a wide margin as the biggest problem. Seven Canadians out of ten also think Barack Obama is on the right track with his health care reform proposals in the United States. Contributing Writer Nik Nanos reports on the findings of his latest exclusive poll for *Policy Options*.



Neuuf Canadiens sur dix maintiennent leur appui à l'universalité des soins de santé et 71 p. 100 d'entre eux estiment que Barack Obama est engagé sur la bonne voie pour réformer le système de santé américain.

Telles sont les principales conclusions du dernier sondage Nanos Research réalisé en exclusivité pour *Options politiques*. Ce sondage téléphonique mené auprès de 1 005 Canadiens comporte une marge d'erreur de 3,1 p. 100, 19 fois sur 20.

Mais aucune marge d'erreur ne pourrait amoindrir l'ampleur de pareils résultats. Il n'y a guère d'autre pilier des politiques publiques canadiennes qui reçoive un appui aussi massif que le principe d'universalité des soins de santé, adopté dès les années 1960 par le gouvernement Pearson.

Un principe simple et compris de presque tous les Canadiens, selon lequel les soins de santé sont universels et fournis par un seul assureur : l'État.

C'est ainsi que 89,9 p. 100 des Canadiens se disent entièrement favorables ou plutôt favorables à l'universalité des soins de santé et parmi eux, 79,9 p. 100 (ou quatre Canadiens sur cinq) donnent à ce principe un appui absolu, les 10 p. 100 restants nuancant leur soutien.

Et l'on n'observe aucune variation régionale significative sur la question. C'est en Ontario que l'appui absolu à l'universalité est le plus élevé (83 p. 100) et dans les Prairies qu'il est le plus faible (76,8 p. 100), même si c'est dans la

Saskatchewan de Tommy Douglas que l'idée d'un système de santé public a pris naissance.

Une répartition par tranches d'âge montre que l'appui absolu est le plus fort chez le groupe le plus jeune des 18 à 29 ans (82,3 p. 100), suivi de près du groupe le plus âgé des 60 ans et plus (81,4 p. 100). C'est donc dire que le premier groupe, qui est le moins susceptible d'avoir besoin du système de santé public ou même de songer à y recourir, lui apporte un appui tout aussi important que ses aînés, nettement plus susceptibles d'en avoir besoin.

En ce qui concerne nos voisins du Sud, engagés dans un vif débat sur la réforme de leur système de santé, 71,3 p. 100 des Canadiens estiment que Barack Obama « est sur la bonne voie en ce qui concerne les changements qu'il veut apporter au système de soins de santé des États-Unis ».

Seulement 7,3 p. 100 des Canadiens le croient sur la mauvaise voie, tandis que 21,4 p. 100 se disent incertains.

Sur cette question, on observe d'intéressantes variations régionales. Au Québec, pas moins de 82,4 p. 100 des répondants estiment que le président Obama est sur la bonne voie, ce qui pourrait indiquer qu'ils soutiennent l'homme autant que ses propositions. Ailleurs au pays, cet appui est de 65 p. 100 dans les provinces atlantiques, de 73,8 p. 100 en Ontario, de 59,6 p. 100 dans les Prairies et de 67,6 p. 100 en Colombie-Britannique.

L'universalité du système de santé a obtenu un appui massif qui a supplanté tous les autres aspects positifs qui figuraient à cette question : « Quelle est la principale force du système de soins de santé canadien ? »

En tout, 61,4 p. 100 des répondants ont choisi le fait qu'il soit accessible à tous. Aucun autre élément n'a obtenu un appui à deux chiffres.

Ainsi, seulement 4 p. 100 des Canadiens considèrent que les médecins, le personnel infirmier et autre personnel sont la principale force de leur système de soins. Seulement 1,6 p. 100 ont cité la qualité des services, et 1,5 p. 100 le financement du système par l'État et les investissements publics dont il fait l'objet.

Mais la faiblesse de ces chiffres pourrait dénoter un taux d'ap-

probation inversé plutôt préoccupant. Par exemple, seul 1,2 p. 100 des répondants a mentionné la recherche, les ressources médicales et la sensibilisation médicale, et à peine 0,7 p. 100 les services d'urgence et d'ambulance. Cela n'est guère rassurant pour ce qui est de la composante recherche du système de soins ou de la qualité des services dans des salles d'urgence souvent chaotiques.

Et quand nous leur avons demandé quelle était la principale faiblesse de notre système, les Canadiens ont aussi répondu sans équivoque.

Ainsi, un répondant sur trois (32,7 p. 100) a cité les temps d'attente en vue d'un traitement. Par une marge de 2,5 contre 1, ce problème semble le plus urgent par rapport au suivant, à savoir la pénurie de médecins, de personnel infirmier et autre personnel de

soins de santé, nommé par 13,8 p. 100 des répondants. Le manque de ressources ou de financement public arrive au troisième rang (9,7 p. 100) et la gestion des hôpitaux, l'organisation et la qualité des services au quatrième (9,6 p. 100).

Or tous ces facteurs secondaires sont évidemment des catalyseurs du problème plus important des temps d'attente.

En résumé, les Canadiens adorent leur système universel tout en estimant qu'on doit améliorer la prestation des soins de santé. Et ils croient clairement que Barack Obama est sur la bonne voie aux États-Unis.

Le spécialiste des sondages Nik Nanos est président de Nanos Research et professeur agrégé de recherche à la State University of New York à Buffalo.

QUESTION 1. QUELLE EST LA PRINCIPALE FORCE DU SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ CANADIEN ?

	Fréquence	Pourcentage valide
Système public/gratuité/accessibilité	617	61,4
Attitude générale positive	45	4,5
Aucune force	43	4,3
Médecins et personnel infirmier/autre personnel	40	4,0
Qualité des services	16	1,6
Financement par l'État/investissements publics	15	1,5
Recherche/ressources médicales/sensibilisation médicale	12	1,2
Services d'urgence/services ambulanciers	7	0,7
Unités de soins spéciaux	1	0,1
Incertains/aucune réponse	208	20,7
Total	1 005	100,0

QUESTION 2. QUELLE EST LA PRINCIPALE FAIBLESSE DU SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ CANADIEN ?

	Fréquence	Pourcentage valide
Temps d'attente/problème d'accessibilité	328	32,7
Pénurie de médecins et de personnel infirmier ou d'autre personnel	139	13,8
Manque de ressources/de financement/de soutien de l'État	98	9,7
Problèmes de gestion des hôpitaux/d'organisation/de qualité des services	96	9,6
Coût du système/gaspillage	61	6,1
Fraude/abus	31	3,0
Dimension politique	26	2,6
Sentiment général négatif	21	2,1
Aucune faiblesse	17	1,7
Système public/couverture trop universelle	16	1,6
Manque d'hôpitaux/hôpitaux surpeuplés	12	1,2
Tendance à la privatisation	8	0,8
Prévention insuffisante/trop de médication	7	0,7
Questions de relations publiques	3	0,3
Sécurité	2	0,2
Incertains/aucune réponse	138	13,8
Total	1 005	100,0

QUESTION 3. EN PENSANT AU SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ DU CANADA, ÊTES-VOUS FAVORABLE, PLUTÔT FAVORABLE, PLUTÔT OPPOSÉ OU OPPOSÉ À UN SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ UNIVERSEL ?

		Total N	Favorable %	Plutôt favorable %	Plutôt opposé %	Opposé %	Incertains %
Région	Canada	1 005	79,9	10,0	1,7	3,5	4,9
	Atlantique	98	78,8	4,7	0,0	7,3	9,2
	Québec	252	79,0	12,3	1,6	2,5	4,6
	Ontario	302	83,0	5,5	1,9	3,6	5,9
	Prairies	208	76,8	12,8	2,6	3,7	4,0
	C.-B.	145	80,0	14,9	1,1	1,9	2,1
Sexe	Homme	495	82,6	7,7	1,7	4,1	3,9
	Femme	511	77,3	12,3	1,7	2,8	5,9
Âge	18 à 29	199	82,3	6,9	2,3	4,6	3,8
	30 à 39	193	79,1	12,7	0,7	1,5	6,0
	40 à 49	216	76,7	12,6	1,9	3,9	4,9
	50 à 59	170	79,9	8,7	1,6	4,7	5,1
	60 et plus	227	81,4	8,9	1,8	2,9	5,0
Résidence	Propriétaire	727	80,5	9,5	1,3	3,8	5,0
	Locataire	242	79,6	9,6	2,7	3,2	5,0

QUESTION 4. PENSEZ-VOUS QUE LE PRÉSIDENT BARACK OBAMA EST SUR LA BONNE OU SUR LA MAUVAISE VOIE EN CE QUI CONCERNE LES CHANGEMENTS QU'IL VEUT APPORTER AU SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ DES ÉTATS-UNIS ?

		Total N	Bonne voie %	Mauvaise voie %	Incertains %
Région	Canada	1 005	71,3	7,3	21,4
	Atlantique	98	65,0	5,4	29,7
	Québec	252	82,4	4,1	13,5
	Ontario	302	73,8	7,7	18,5
	Prairies	208	59,6	11,6	28,8
	C.-B.	145	67,6	7,3	25,1
Sexe	Homme	495	70,8	8,0	21,2
	Femme	511	71,7	6,6	21,7
Âge	18 à 29	199	68,5	11,5	20,0
	30 à 39	193	70,1	4,5	25,4
	40 à 49	216	68,4	4,9	26,7
	50 à 59	170	74,4	7,5	18,1
	60 et plus	227	75,0	8,2	16,8
Résidence	Propriétaire	727	71,3	7,0	21,6
	Locataire	242	71,6	7,6	20,8



NANOS

savoir et stratégie de confiance

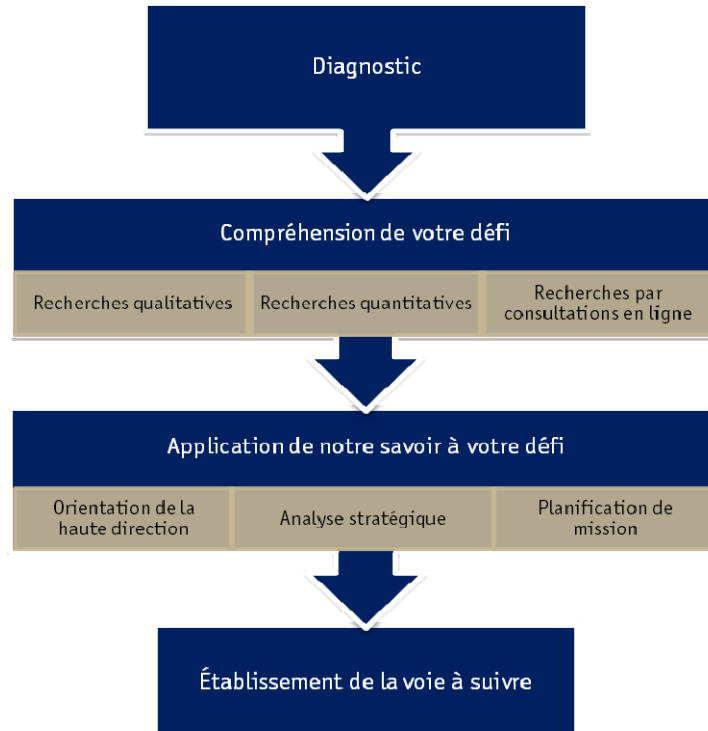
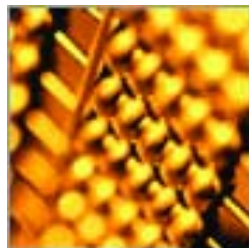
LE GROUPE DE RECHERCHE NANOS

Ottawa • Toronto • Montréal • Calgary • Vancouver • Halifax



L'Approche Nanos

Les experts de Nanos Research aident les entreprises et organismes qui traitent avec le public à gagner le « cœur et l'esprit » des clients ou du grand public. Notre savoir-faire se fonde sur plus de 20 ans d'expérience dans le décryptage des chiffres afin de les traduire en savoir et en information stratégiques en réponse aux besoins de nos clients en matière d'affaires, de marketing, de relations publiques et de communication.



Premiers pas

Chez Nanos, nous sommes de l'avis que l'acquisition d'une vaste base de savoir se fait par petits pas. Nous tâtons régulièrement le terrain par le biais de sondages omnibus nationaux. Nous prenons le temps de vous rencontrer afin de bien comprendre vos défis et d'élaborer avec vous les meilleurs moyens de les relever. Les résultats peuvent servir à la réalisation d'une analyse stratégique des défis auxquels vous êtes affrontés ou de fondement pour l'établissement d'un plan d'action plus vaste pour la réalisation de vos objectifs de marché ou de communion d'esprit.

Des solutions parfaitement adaptées à vos projets

- Mandat de stratégie
- Analyse de stratégie
- Sondages téléphoniques
- Sondage en ligne
- Scrutin délibératif et dialogue en ligne
- Entrevues en profondeur
- Groupes de discussions
- Client mystère
- Consultation en gestion et conseils stratégiques



Une ressource de confiance

Notre équipe est dirigée par Nik Nanos, un leader dans l'industrie de la recherche d'opinion publique et des études de marché, reconnu pour la qualité de son travail, le caractère judicieux de ses conseils et son intégrité professionnelle. Les médias font régulièrement appel à M. Nanos et à Nanos pour sonder l'opinion publique et analyser des dossiers complexes.



Le Groupe Nanos

Notre groupe de compagnies forme une équipe nationale de professionnels de la recherche partageant le même engagement à l'égard de la qualité : qualité de la recherche, qualité du service et résultats supérieurs pour nos clients.



Communiquez avec nous dès aujourd'hui pour discuter de vos projets de recherche ou initiatives stratégiques.

John Nanos, Vice-président principal
Numéro sans frais dans l'Amérique du Nord 1(888) 737-5505 ext.223
(416) 493-1965 ext. 223
jnanos@nanosresearch.com